

Jerzy T. Karczewski
Krystyna W. Karczewska

ZARZĄDZANIE BEZPIECZEŃSTWEM PRACY



Ośrodek Doradztwa i Doskonalenia Kadr Sp. z o.o.
Gdańsk 2012

Spis treści

Przedmowa	11
Podziękowanie	15
Nasza (fikcyjna) firma – prezentacja.	17

Rozdział pierwszy **O systemach zarządzania**

Część 1.1. Prolog – o integracji systemów zarządzania	20
Część 1.2. Wprowadzenie	21
Część 1.3. Model zarządzania stratami.	26
Część 1.4. Model ciągłego doskonalenia.	29
Część 1.5. Integracja systemów zarządzania	36
Część 1.6. Certyfikacja systemów zarządzania bhp	54
Część 1.7. Ocena czy zgodność.	72
Część 1.8. Wskaźniki zarządzania.	80
Część 1.9. Wynik pracy zespołu roboczego.	81

Rozdział drugi **O zarządzaniu zagrożeniami i ryzykiem**

Część 2.1. Prolog – o zarządzaniu ryzykiem.	84
Część 2.2. Wprowadzenie	86
Część 2.3. Identyfikacja zagrożeń	90
Część 2.4. Analiza i ocena ryzyka	110
Część 2.5. Monitorowanie ryzyka	132
Część 2.6. Aspekty ekonomiczne	144
Część 2.7. Wskaźniki zarządzania.	151
Część 2.8. Wynik pracy zespołu roboczego.	152

Rozdział trzeci **O zarządzaniu zmianami**

Część 3.1. Prolog – o zarządzaniu zmianą	158
Część 3.2. Wprowadzenie	159
Część 3.3. Podejście do zarządzania zmianą	162
Część 3.4. Procedura zarządzania zmianą	167
Część 3.5. Wskaźniki zarządzania.	174
Część 3.6. Wynik pracy zespołu roboczego.	175

Rozdział czwarty
O zarządzaniu zachowaniami

Część 4.1. Prolog – o zarządzaniu zachowaniami	180
Część 4.2. Wprowadzenie	181
Część 4.3. Wypadki a czynnik ludzki	184
Część 4.4. Audyty behawioralne	187
Część 4.5. Program poprawy zachowań	197
Część 4.6. Wskaźniki zarządzania.	204
Część 4.7. Wynik pracy zespołu roboczego.	205

Rozdział piąty
O zarządzaniu zdarzeniami

Część 5.1. Prolog – o zarządzaniu zdarzeniami	208
Część 5.2. Wprowadzenie	212
Część 5.3. Błędy ludzkie	216
Część 5.4. Zdarzenia potencjalnie wypadkowe	219
Część 5.5. Percepcja przyczyn a działania korygujące	231
Część 5.6. System rejestracji i badania zdarzeń wypadkowych	236
Część 5.7. Wskaźniki zarządzania.	244
Część 5.8. Wynik pracy zespołu roboczego.	244

Rozdział szósty
O zarządzaniu podwykonawcami

Część 6.1. Prolog – o zarządzaniu podwykonawcami.	250
Część 6.2. Wprowadzenie	251
Część 6.3. Współpraca z podwykonawcami	254
Część 6.4. SCC norma bhp i ochrony środowiska dla podwykonawców	279
Część 6.5. Goście na terenie firmy	298
Część 6.6. Wskaźniki zarządzania.	311
Część 6.7. Wynik pracy zespołu roboczego.	311

Rozdział siódmy
O zarządzaniu sytuacjami kryzysowymi

Część 7.1. Prolog – o zarządzaniu sytuacjami kryzysowymi	318
Część 7.2. Wprowadzenie	319
Część 7.3. Sytuacje awaryjne i kryzysowe	324
Część 7.4. Plany i procedury awaryjne	329
Część 7.5. Wskaźniki zarządzania.	340
Część 7.6. Wynik pracy zespołu roboczego.	341

Rozdział ósmy O postawie pracowników

Część 8.1. Prolog – o postawie pracowników	344
Część 8.2. Wprowadzenie	345
Część 8.3. Postawa pracownika	349
Część 8.4. Analiza ryzyka w ostatniej minucie	360
Część 8.5. Współpraca w obszarze bhp.	369
Część 8.6. Wskaźniki zarządzania.	378
Część 8.7. Wynik pracy zespołu roboczego.	379

Rozdział dziewiąty O kulturze bezpieczeństwa

Część 9.1. Prolog – o kulturze bezpieczeństwa.	388
Część 9.2. Wprowadzenie	390
Część 9.3. Aktywna postawa nadzoru	393
Część 9.4. Komunikacja	399
Część 9.5. Współpraca z pracownikami	422
Część 9.6. Uczenie się na błędach.	433
Część 9.7. Wskaźniki zarządzania.	436
Część 9.8. Wynik pracy zespołu roboczego.	437

Rozdział dziesiąty O doskonaleniu systemu

Część 10.1. Prolog – o doskonaleniu systemu.	442
Część 10.2. Wprowadzenie	443
Część 10.3. Przywództwo i promocja	446
Część 10.4. Zarządzanie przez cele.	451
Część 10.5. Monitorowanie systemu.	458
Część 10.6. Wskaźniki zarządzania.	475
Część 10.7. Wynik pracy zespołu roboczego.	476
Zakończenie	481
Diagramy	483
Załączniki	489
Skróty.	511
Literatura	515