

## Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych.

Autor: [Szymon Drejewicz](#)

### Poznaj BPMN. Zobacz na przykładach, jak modelować w procesach biznesowych:

- Aktywności
- Zdarzenia
- Przepływy
- Bramki
- Obiekty
- Uczestników
- Podprocesy, transakcje i kompensacje
- Kolaboracje
- Choreografie
- Konwersacje

### Pełne zrozumienie w biznesie

**BPMN** to standard opracowany przez organizację Object Management Group (OMG). Jego pełna nazwa brzmi "**Business Process Model and Notation**". Podstawowym celem standardu jest dostarczenie takiej notacji do opisywania procesów biznesowych, która będzie czytelna i zrozumiała tak dla biznesowych "użytkowników", którzy procesy monitorują i zarządzają nimi, jak i dla analityków przeprowadzających biznesową analizę oraz programistów odpowiedzialnych za techniczną implementację procesów.

BPMN powstał z bezsilności — z braku języka wspólnego dla analityków biznesowych, "zwykłych" uczestników biznesu i programistów. O ile bowiem informatycy mieli swój standard opisywania procesów biznesowych, o tyle ludzie w firmie, którzy mieli korzystać z ich pracy, często nie byli w stanie użyć przygotowanych dla nich modeli analitycznych. Standard BPMN przyjęto w roku 2004. Od tego momentu przestało być istotne, za pomocą jakiego narzędzia tworzone są modele procesów. W centrum uwagi znalazło się tworzenie opisu zrozumiałego dla wszystkich uczestników. Ułatwia on pracę nad procesami zachodzącymi wewnątrz firmy, otwiera także szerzej możliwości współdziałania między podmiotami obecnymi na rynku.

---

**Szymon Drejewicz.** Starszy specjalista ds. jakości oprogramowania w polskim centrum Samsung Research & Development oraz asystent na Wydziale Elektrycznym Politechniki Warszawskiej. Wcześniej jako starszy konsultant i trener w firmie Infovide-Matrix SA uczestniczył w projektach BPM dla największych firm w Polsce. Specjalista od projektowania systemów oprogramowania, analizy procesów biznesowych i modelowania. Przeprowadził ponad 70 szkoleń z zakresu zarządzania procesami biznesowymi (BPMN), modelowania systemów oprogramowania w języku UML i inżynierii oprogramowania.

Spis treści:

## **Wstęp (5)**

### **1. Wprowadzenie do BPMN (9)**

- 1.1. Proces i model procesu (9)
- 1.2. Dlaczego notacja BPMN? (10)
- 1.3. Poziomy modelowania (12)

### **2. Szybki start - elementarz (15)**

- 2.1. Pierwszy krok (15)
- 2.2. Pule i tory (16)

### **3. Bramki - dzielenie i łączenie procesów (19)**

- 3.1. Bramki w BPMN (20)
- 3.2. Bramka wykluczająca (23)
- 3.3. Bramka niewykluczająca (24)
- 3.4. Bramka równoległa (27)
- 3.5. Bramka złożona (29)
- 3.6. Bramka oparta na zdarzeniach (32)

### **4. Dzielenie i łączenie bez bramek (35)**

- 4.1. Rozgałęzienia bez bramek (35)
- 4.2. Złączenia bez bramek (37)
- 4.3. Kiedy pomijać bramki? (38)

### **5. Przepływy (41)**

- 5.1. Przepływ sekwencji (43)
- 5.2. Przepływ komunikatu (50)
- 5.3. Asocjacje (51)

### **6. Obiekty danych (55)**

- 6.1. Modelowanie obiektów i magazynów danych (56)
- 6.2. Przepływ obiektów w procesach (57)
- 6.3. Wejścia i wyjścia danych (59)
- 6.4. Kolekcje danych (61)

### **7. Kolaboracje i konwersacje (65)**

- 7.1. Modelowanie kolaboracji (65)
- 7.2. Procesy prywatne i publiczne (68)
- 7.3. Wieloinstancyjni uczestnicy procesów biznesowych (71)
- 7.4. Konwersacje (73)

### **8. Zdarzenia (77)**

- 8.1. Typy zdarzeń (78)

- 8.2. Jak to wszystko opanować? (96)

## **9. Czynności i podprocesy (99)**

- 9.1. Zadania (101)
- 9.2. Podprocesy (110)
- 9.3. Pętle, czynności wieloinstancyjne i kompensacje (119)
- 9.4. Czynność wywołania (call activity) (121)

## **10. Choreografie (123)**

- 10.1. Zadanie choreografii (124)
- 10.2. Choreografia złożona (127)
- 10.3. Kolaboracje, procesy i choreografie (131)
- 10.4. Kiedy używać diagramów choreografii? (131)

## **Inne źródła (133)**