

## Zespoły po polsku. Jak firmy działające na polskim rynku podnoszą swoją efektywność dzięki pracy zespołowej.

Autorzy: [Henryk Puszcz](#), [Łukasz Dąbrowski](#), [Michał Zaborek](#)

- Dlaczego zespołowa praca się opłaca?
- Czym dla Polaków jest współpraca z innymi?
- Czego o zespołach nauczyli się Amerykanie i Europejczycy?
- Czy można przekształcić dział firmy w skuteczny zespół?
- Jakie zadania specjalne można powierzyć zespołowi?
- Jak stworzyć realny zespół z ludzi, którzy spotykają się tylko wirtualnie?

*Praca zespołowa — magiczne pojęcie, o którym się częściej mówi, niż je praktykuje.*

*Richard Koch, Słownik zarządzania i finansów*

Praca zespołowa jest ciekawym i rozwijającym doświadczeniem, przeplatany chwilami przyjemności i zniechęcenia. Z jednej strony towarzyszy jej poczucie sensu wspólnego działania, z drugiej członkowie zespołu przeżywają frustrację z powodu trudności w ułożeniu wzajemnych relacji. Jednak naprawdę efektywne i dobrze zarządzane grupy są w stanie osiągnąć rezultaty przekraczające możliwości wynikające z pracy jednostek. W psychologii społecznej zjawisko to nosi nazwę "efektu synergii" — jest to sytuacja, w której efekt zespołowy przekracza prostą sumę wkładów indywidualnych.

### **Dzięki pracy zespołowej 2+2=5 lub więcej!**

Polacy prezentują zaangażowanie dla wspólnej sprawy przede wszystkim w sytuacjach zagrożenia. W codziennym życiu tendencja do współpracy z innymi bardzo maleje. Autorzy tej książki podjęli trud odszukania w polskiej rzeczywistości przykładów zespołów biznesowych, które przeczą powyższej tezie. Prezentują organizacje działające w Polsce (Skanska, Nestlé, Danone, Intel, At Media), których menedżerowie z dużym sukcesem praktykują promowanie w swoich firmach pracy zespołowej. Pokazują udane działania zespołów, ale i wskazują hipotetyczne zagrożenia. Podają także metody tworzenia skutecznych zespołów, sposoby zarządzania nimi oraz modele wdrażania pracy zespołowej w organizacji.

Spis treści:

#### **Wprowadzenie (7)**

#### **Rozdział 1. Uczymy się pracy zespołowej (13)**

- Krótka historia zespołów w świecie biznesu (15)
- Czego warto się nauczyć od Amerykanów i Europejczyków w dziedzinie pracy zespołowej? (22)

#### **Rozdział 2. Czy praca zespołowa ma szansę w polskich przedsiębiorstwach? (47)**

- Dziedzictwo folwarku, czyli między panem a parobkiem (47)
- Czy mi ufasz? (51)
- Na kulturowej karuzeli (53)

- A jednak się udaje! (58)

### **Rozdział 3. Zespoły funkcjonalne (61)**

- O czym chcemy opowiedzieć (61)
- Zespół funkcjonalny - co to takiego? (61)
- Od zespołu dyrektywnie zarządzanego do zespołu samzarządzającego (66)
- At Media (68)
- Otoczenie zespołu, czyli organizacja, w której działa zespół samzarządzający (83)
- O czym warto pamiętać, budując efektywny zespół funkcjonalny (85)
- Rola kultury organizacyjnej (87)
- Jak pracować z zespołem funkcjonalnym? (93)

### **Rozdział 4. Zespoły projektowe w akcji (103)**

- O czym są te historie? (103)
- Dwa typy zespołów projektowych (104)
- Złote Tarasy (Skanska) (105)
- Zespół projektowy a duża zmiana (Nestlé) (120)
- Brand Acceleration Unit - zespół projektowy do zadań specjalnych (Danone) (138)
- Podsumowanie (147)

### **Rozdział 5. Zespoły wirtualne (151)**

- Jeszcze kilka lat temu... (151)
- Praca w zespole wirtualnym na dwóch kontynentach (House of Skills) (152)
- Zespół wirtualny w 17 krajach (Intel) (160)
- Podsumowanie (175)

### **Zakończenie (179)**