

Zwalnianie pracownika. Osobisty mentor - Harvard Business School Press.

Autorzy: [Harvard Business School Press](#), [Susan Alvey](#), [Steven Robbins](#)

- Działaj profesjonalnie
- Orientuj się w przepisach prawa pracy
- Zachowaj odpowiedzialność
- Wyciągnij konstruktywne wnioski

Podjmuj odpowiedzialne decyzje

Jesteś profesjonalnym menedżerem, wiesz zatem, że zwolnienie pracownika to ostateczność. Decyzję taką podejmuje się dopiero po rozpatrzeniu wszelkich innych możliwości. Całemu procesowi towarzyszą zawsze niezwykle silne emocje. Trzeba również rozważyć, jak taka zmiana odbije się na pracy pozostałej części zespołu. Musisz wziąć pod uwagę morale swoich pracowników, a także ryzyko nadszarpnięcia dobrej opinii o firmie. Warto dokładnie zbadać wszelkie prawne aspekty zaistniałej sytuacji. To, jak się zachowasz, może na bardzo długo zmienić Twój wizerunek. Potrzeba Ci zatem skutecznej i sprawdzonej taktyki.

Sprawdź:

- jak przeprowadzić rozmowę z pracownikiem,
- gdzie szukać alternatywnych rozwiązań,
- jakie procedury stosowane są w Twojej firmie,
- w jaki sposób przekazywać trudne wieści,
- skąd możesz wziąć dodatkowe informacje.

Książki z serii "[Osobisty Mentor](#)" są szybkimi i niezawodnymi źródłami informacji, pokazującymi, jak stawiać czoła codziennym wyzwaniom zawodowym. Zawierają wiele praktycznych wskazówek, podpowiedzi oraz przykładów pomagających Czytelnikowi zidentyfikować jego najmocniejsze strony i największe słabości. W biurze, na zebraniu czy w domu -- te niewielkie przewodniki oferują szybką i profesjonalną pomoc w rozwiązywaniu problemów.

Bądź menedżerem, który potrafi:

- zachować profesjonalizm w sytuacji kryzysowej,
- stworzyć dokładną dokumentację problemu,
- konstruktywnie rozwiązywać drażliwe kwestie,
- chronić dobrą reputację swojej firmy.

Spis treści:

Przesłanie mentora - umiejętne przeprowadzenie procesu zwolnienia pracownika (7)

Zwalnianie pracownika - podstawy (11)

Trudny moment (13)

- Po co zdobywać informacje na temat procedury rozwiązywania stosunku pracy? (14)
- Definicja pojęcia (15)

- Uwaga dotycząca terminologii stosowanej w przypadku zwolnień (15)

Blizsze spojrzenie na zwolnienia z pracy (17)

- Kiedy dochodzi do zwolnienia z pracy (18)
- Jakie emocje towarzyszą zwolnieniu z pracy (19)
- Jakie są kwestie prawne związane ze zwalnianiem pracowników (19)
- W jakim stopniu zwolnienie pracownika rozwiązuje dany problem (20)

Jak zadbać o siebie podczas zwalniania pracownika (21)

- Dostrzeżenie wpływu, jaki proces zwalniania pracownika wywiera na sferę emocjonalną menedżera (22)
- Przyznanie się do niepewności (23)
- Kontrolowanie samego siebie (25)

Zrozumienie przyczyn zwolnienia pracownika (27)

- Kiedy możesz natychmiast zwolnić pracownika (28)
- Kiedy należy dokumentować działania prowadzące do zwolnienia pracownika (29)
- Kiedy nie wolno Ci zwolnić pracownika (30)
- Specjalna uwaga dotycząca dyskryminacji w miejscu pracy (31)
- Zapoznawanie się z procedurami obowiązującymi w firmie (32)

Podejmowanie decyzji (35)

- Ostrożne postępowanie (36)
- Poszukiwanie alternatywy dla zwolnienia (37)
- Wybór odpowiedniej opcji (38)

Profesjonalne przeprowadzenie zwolnienia pracownika (41)

- Przygotowanie się na spotkanie ze zwalnianym pracownikiem (42)
- Na kiedy wyznaczyć spotkanie ze zwalnianym pracownikiem (44)
- Gdzie spotkać się ze zwalnianym pracownikiem (45)
- Jak poradzić sobie ze spotkaniem (46)
- Co mówić, a czego nie wolno powiedzieć podczas spotkania (47)
- Wyciąganie wniosków ze spotkania (51)

Radzenie sobie z kwestiami prawnymi po zwolnieniu pracownika (53)

- Sprawdzenie kontraktu pracownika (54)
- Dokumentowanie warunków zwolnienia (58)
- Unikanie niszczenia reputacji zwalnianego pracownika (59)

Kierowanie zespołem po zwolnieniu pracownika (63)

- Zakomunikowanie informacji o zwolnieniu pracownika (64)
- Rozdzielenie obowiązków zwolnionego pracownika (65)

Wyciąganie wniosków ze zwolnienia pracownika (67)

- Wpływ decyzji o zwolnieniu pracownika na Twój rozwój osobisty i zawodowy (68)
- Uzyskiwanie szerszej perspektywy (69)
- Możliwość poprawy (70)
- Zachowanie integralności organizacji (71)

Wskazówki i narzędzia (73)

Narzędzia pomagające w przeprowadzeniu procesu zwolnienia pracownika (75)

Sprawdź się (81)

Często zadawane pytania (89)

Najważniejsze pojęcia (95)

Zalecana literatura (99)

Źródła (103)