

Opis

Ustanowiona na szczeblu europejskim internetowa PLATFORMA ODR umożliwia pozasądowe rozstrzygnięcie sporów między e-konsumentami i e-przedsiębiorcami. Choć instrument ten został wprowadzony przez unijne rozporządzenie nr 524/2013, to właściwy jest nie tylko dla sporów transgranicznych, ale też mających charakter wyłącznie wewnątrz krajowy. Każdy przedsiębiorca sprzedający towary lub świadczący usługi przy wykorzystaniu Internetu ma obowiązek zamieścić na swojej stronie internetowej łącze elektroniczne (link) do PLATFORMY ODR.

Książka adresowana jest do osób i podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w Internecie, a także do e-konsumentów.

Autor

Łukasz Goździaszek

dr, adiunkt w Centrum Badań Problemów Prawnych i Ekonomicznych Komunikacji Elektronicznej na Wydziale Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego. Wykłada tam przedmioty prawno-informatyczne (Elektroniczne postępowanie upominawcze, Prawo Internetu i Technologii, Prawo blogosfery i Technologia informacyjna). Jest również autorem książek z tego zakresu. Adwokat.

Z recenzji

dr Aleksandra Budniak-Rogała:

Niewątpliwym walorem opracowania jest fakt, iż stanowi ono pierwszą kompleksową publikację odnoszącą się do analizowanej problematyki. Autor przedstawia komentowane zagadnienia w sposób jasny i klarowny, zachowując równocześnie wysoki poziom merytoryczny. Niezaprzeczalny atut opracowania stanowią również jego liczne uwagi i wnioski - nie tylko o charakterze teoretycznym, ale także natury praktycznej.

Spis treści:

Wprowadzenie
Wykaz literatury
Wykaz skrótów

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich)

Preambuła

Rozdział 1. Przepisy ogólne

Artykuł 1. Przedmiot

Artykuł 2. Zakres zastosowania

Artykuł 3. Związek z innymi aktami prawnymi Unii

Artykuł 4. Definicje

Rozdział 2. Platforma ODR

Artykuł 5. Utworzenie platformy ODR

Artykuł 6. Testowanie platformy ODR

Artykuł 7. Sieć punktów kontaktowych ds. ODR

Artykuł 8. Złożenie skargi

Artykuł 9. Rozpatrywanie i przekazywanie skargi

Artykuł 10. Rozstrzyganie sporu

Artykuł 11. Baza danych

Artykuł 12. Przetwarzanie danych osobowych

Artykuł 13. Poufność i bezpieczeństwo danych

Artykuł 14. Informowanie konsumentów

Artykuł 15. Rola właściwych organów

Rozdział 3. Przepisy końcowe

Artykuł 16. Procedura komitetowa

Artykuł 17. Wykonywanie przekazanych uprawnień

Artykuł 18. Sankcje

Artykuł 19. Zmiana w rozporządzeniu (WE) nr 2006/2004

Artykuł 20. Zmiana w dyrektywie 2009/22/WE

Artykuł 21. Sprawozdania

Artykuł 22. Wejście w życie

Załącznik