

Pracownik socjalny powinien legitymować się szerokim wachlarzem kompetencji, od wiedzy poczynając na różnego rodzaju umiejętnościach społecznych skończywszy. Kompetencje mediacyjne jest to jeden z aspektów, który jest niezbędny w profesji pracownika socjalnego, biorąc pod uwagę szeroki wachlarz problemów, z jakimi przychodzą klienci do ośrodków pomocy społecznej. Książka ma na celu pokazanie, jaka jest wiedza pracowników socjalnych nt. mediacji oraz diagnoza kompetencji mediacyjnych w tej grupie zawodowej.

Agnieszka Lewicka-Zelent

mediator sądowy w sprawach karnych, nieletnich, szkolnych i rodzinnych; trener mediacji, pedagog resocjalizacyjny. Autorka i realizatorka programów profilaktycznych i resocjalizacyjnych z wykorzystaniem technik arteterapeutycznych.

Ewa Grudziewska

adiunkt w Akademii Pedagogiki Specjalnej im. Marii Grzegorzewskiej w Warszawie.

Z recenzji dr hab. Izabeli Krasiejko, Akademia im. Jana Długosza w Częstochowie:

Monografia Ewy Grudziewskiej i Agnieszki Lewickiej-Zelent może stać się ważnym źródłem wiedzy dla szerokiego grona czytelników. Chodzi zarówno o badaczy pracy socjalnej, jak i praktyków: pracowników socjalnych, psychologów, mediatorów, zajmujących się pomocą ludziom znajdującym się w trudnej sytuacji, w ramach której niezbędne są umiejętności rozwiązywania konfliktów. W wielu uczelniach prowadzony jest przedmiot Mediacje i negocjacje, kursy doskonalące dla praktyków z tej tematyki realizowane są przez regionalne ośrodki polityki społecznej – książka ta może być więc materiałem dydaktycznym dla wykładowców i słuchaczy.

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Wprowadzenie w zagadnienia dotyczące konfliktu
Agnieszka Lewicka-Zelent

- 1.1. Konflikt – próba zdefiniowania pojęcia
- 1.2. Walory i mankamenty konfliktów
- 1.3. Czynniki eskalujące i osłabiające konflikty
- 1.4. Konstruktywne i destruktywne rozwiązywanie konfliktów

Rozdział 2. Mediacja – podstawy teoretyczne
Agnieszka Lewicka-Zelent

- 2.1. Sprawiedliwość naprawcza fundamentem mediacji
- 2.2. Początki mediacji w Polsce i na świecie

- 2.3. Istota mediacji
- 2.4. Rodzaje mediacji
- 2.5. Pracownik socjalny kompetentnym mediatorem

Rozdział 3. Współczesny obraz pracownika socjalnego Ewa Grudziewska

- 3.1. Profesja pracownika socjalnego
- 3.2. Formalne wymogi dotyczące wykonywania zawodu pracownika socjalnego
- 3.3. Zadania pracownika socjalnego
- 3.4. Kompetencje pracownika socjalnego

Rozdział 4. Etyka w zawodzie pracownika socjalnego, czyli wyznacznik profesjonalizmu? Ewa Grudziewska

Rozdział 5. Podstawy metodologiczne badań własnych Ewa Grudziewska

- 5.1. Problematyka badawcza
- 5.2. Teren i organizacja badań własnych
- 5.3. Charakterystyka badanych osób

Rozdział 6. Mediacja w pracy pracownika socjalnego Ewa Grudziewska

- 6.1. Wiedza na temat mediacji badanych osób
- 6.2. Stosunek pracowników socjalnych do mediacji
- 6.3. Doświadczenie zawodowe badanych osób w zakresie mediacji
- 6.4. Rozwijanie kompetencji mediacyjnych przez pracowników socjalnych

Rozdział 7. Poczucie sprawiedliwości naprawczej pracowników socjalnych Agnieszka Lewicka-Zelent

- 7.1. Wartościowanie wskaźników poczucia sprawiedliwości naprawczej przez pracowników socjalnych
- 7.2. Wartościowanie pojęcia sprawiedliwości przez pracowników socjalnych z wyższym wykształceniem zawodowym i magisterskim

Rozdział 8. Kompetencje mediacyjne w opinii pracowników socjalnych Agnieszka Lewicka-Zelent

- 8.1. Kompetencje mediacyjne w samoocenie badanych pracowników socjalnych
- 8.2. Samoocena pracowników socjalnych w zakresie wybranych umiejętności i cech
- 8.3. Związki zależnościowe między wskaźnikami poczucia sprawiedliwości naprawczej a kompetencjami mediacyjnymi pracowników socjalnych

Podsumowanie i wnioski końcowe

Bibliografia

Spis tabel i wykresów

Aneks

Agnieszka Lewicka-Zelent