

Publikacja stanowi podsumowanie wieloletniej pracy autorki z osobami bezdomnymi, pochodzącymi z różnych stron kraju. To nie tylko podręcznik zawierający niezbędne informacje dotyczące modeli pracy socjalnej i wsparcia psychologicznego osób zagrożonych bezdomnością i bezdomnych, ale jest to także zapis losów konkretnych ludzi i zdarzeń, zamkniętych w zjawisku bezdomności.

Autorka wprowadza w temat przedstawiając przegląd ugruntowanej wiedzy dotyczącej różnych aspektów pracy socjalnej z osobami bezdomnymi, by następnie przejść do praktycznych wskazówek dotyczących form i zasad udzielania wsparcia socjalnego i psychologicznego różnym kategoriom osób bezdomnych. W ten sposób przekazuje czytelnikowi zbiór kompleksowo opracowanych informacji adresowanych do osób pragnących nabyć lub poszerzyć swoją wiedzę z zakresu psychologicznych aspektów pracy socjalnej z osobami bezdomnymi.

Beata Maria Pawlik

psycholog, doktor nauk humanistycznych i wykładowca na Uniwersytecie Gdańskim. Współpracowała z Akademią Pomorską w Słupsku, Wyższą Szkołą Bankową w Gdańsku, Wyższą Szkołą Zarządzania w Gdańsku oraz Wyższą Szkołą Administracji i Biznesu w Gdyni. Od wielu lat współpracuje również z ośrodkami pomocy społecznej i stowarzyszeniami świadczącymi pomoc osobom bezdomnym. Wielokrotnie uczestniczyła w realizacji projektów samorządowych i unijnych skierowanych do osób dotkniętych różnymi formami wykluczenia społecznego. Zainicjowała i założyła Stowarzyszenie Edukatorów i Terapeutów *Zaczarowani* w Gdańsku.

Spis treści:

Wstęp

Rozdział I. Praca socjalna

- 1.1. Początki pracy socjalnej
 - 1.2. Koncepcje pracy socjalnej
 - 1.2.1. Pojęcie pracy socjalnej
 - 1.2.2. Cele i zadania pracy socjalnej
 - 1.2.3. Interdyscyplinarny charakter pracy socjalnej
 - 1.2.4. Sposoby udzielania pomocy
 - 1.2.5. Nieść pomoc skutecznie
 - 1.2.6. Modele świadczenia pomocy
 - 1.3. Metodyka w pracy socjalnej
 - 1.3.1. Metoda pracy z indywidualnym przypadkiem
 - 1.3.2. Metoda organizowania środowiska
 - 1.3.3. Kontrakt socjalny
 - 1.4. Regulacje prawne dotyczące pracy socjalnej i zjawiska bezdomności
- Podsumowanie

Rozdział II. Specyfika pracy socjalnej z osobami bezdomnymi

- 2.1. Bezdomność jako problem
 - 2.2. Pojmowanie zjawiska bezdomności
 - 2.2.1. Definicje bezdomności
 - 2.2.2. Bezdomność jako proces
 - 2.2.3. Przyczyny i uwarunkowania bezdomności
 - 2.2.4. Powroty bezdomnych do społeczeństwa
 - 2.3. Model gminny standard wychodzenia z bezdomności (GSWB)
 - 2.3.1. Standard pracy socjalnej z osobami zagrożonymi bezdomnością i bezdomnymi w modelu GSWB
 - 2.4. Oblicza i problemy bezdomności. Portrety osób bezdomnych
 - 2.4.1. Portrety bezdomności
 - 2.5. Potrzeby osób bezdomnych
 - 2.6. Trudności w pracy socjalnej z osobami bezdomnymi
- Podsumowanie

Rozdział III. Pracownik socjalny w procesie komunikacji z osobą bezdomną

- 3.1. Podstawowe informacje na temat procesu komunikowania się pomiędzy ludźmi
 - 3.2. Syndrom trudnego klienta
 - 3.3. Pokonywanie oporu klienta w pracy socjalnej
- Podsumowanie

Rozdział IV. Praca socjalna z różnymi grupami osób bezdomnych

- 4.1. Fazy kontaktu z osobą bezdomną
 - 4.2. Analiza zasobów osoby bezdomnej
 - 4.3. Praca socjalna z różnymi kategoriami osób bezdomnych
 - 4.3.1. Praca socjalna z osobami znajdującymi się w różnych fazach bezdomności
 - 4.3.2. Specyfika pracy z bezdomnymi kobietami i bezdomnymi mężczyznami
 - 4.3.3. Praca socjalna z samotnymi matkami
 - 4.3.4. Praca socjalna z osobami bezdomnymi uzależnionymi od alkoholu
 - 4.3.5. Praca socjalna z osobami bezdomnymi z zaburzeniami psychicznymi
 - 4.3.6. Praca socjalna z osobami starszymi, niepełnosprawnymi
 - 4.3.7. Praca socjalna z osobami opuszczającymi placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki resocjalizacyjne i zakłady karne
 - 4.4. Tworzenie planu pomocy
- Podsumowanie

Rozdział V. Zawód: pracownik socjalny

- 5.1. Predyspozycje związane z wykonywaniem zawodu pracownika socjalnego
 - 5.2. Stres i syndrom wypalenia zawodowego w pracy socjalnej
- Podsumowanie

Słowniczek wybranych pojęć

Literatura

Spis rysunków, schematów, tabel i wykresów