

Opieka zdrowotna. Zagadnienia ekonomiczne.

Edward Urbańczyk, Iga Rudawska

Opieka zdrowotna jest ważnym i zarazem kontrowersyjnym – ze względu na potencjalny konflikt socjalnych i ekonomicznych celów działalności podmiotów leczniczych – elementem życia społecznego. Przedkładając niniejszą monografię redaktorzy mają nadzieję, że stanie się ona przyczynkiem do pogłębienia dyskusji nad ekonomicznymi mechanizmami pobudzającymi do racjonalizacji tej sfery ludzkiej aktywności, przy jednoczesnym uwzględnianiu wartości humanitarnych wpisanych w ową działalność.

Książka adresowana jest do studentów kierunków ekonomicznych, w szczególności kierunku „Zarządzanie”, słuchaczy studiów podyplomowych z zakresu zarządzania opieką zdrowotną i polityki zdrowotnej, słuchaczy szkoleń ustawicznych, głównie absolwentów uniwersytetów akademii medycznych po kierunku „Zdrowie Publiczne”, wykładowców na ww. studiach, polityków zdrowotnych i społecznych, praktyków ochrony zdrowia, w szczególności kadry kierowniczej podmiotów leczniczych oraz administracji publicznej w obszarze ochrony zdrowia.

Spis treści:

Przedmowa

Część I

Prawo i finanse w ochronie zdrowia

1. Katastrofalne wydatki w ochronie zdrowia *dr Agnieszka Bem*

Wstęp

- 1.1.** Wydatki gospodarstw domowych i ich rola w systemie finansowania ochrony zdrowia
- 1.2.** Obciążenia gospodarstw domowych z tytułu wydatków na ochronę zdrowia
- 1.3.** Katastrofalne wydatki zdrowotne – definiowanie problemu i pomiar
- 1.4.** Czynniki zwiększające ryzyko wystąpienia i konsekwencje katastrofalnych wydatków na zdrowie
- 1.5.** Katastrofalne wydatki na zdrowie – skala zjawiska
- 1.6.** Czy możliwe jest rozwiązanie problemu katastrofalnych wydatków zdrowotnych?

Podsumowanie

Bibliografia

Catastrophic expenditures on health

2. Zastosowanie modelu panelowego w analizie wydatków na świadczenia logopedyczne *dr Adam Depta*

Wstęp

- 2.1.** Charakterystyka opieki logopedycznej
- 2.2.** Zasady finansowania opieki zdrowotnej w Polsce
- 2.3.** Teoretyczne założenia modelu panelowego

2.4. Estymacja modelu panelowego

Podsumowanie

Bibliografia

The use of panel models in the analysis of expenditure on the logopedic benefits

3. Fundusze strukturalne UE dla systemu opieki zdrowotnej w perspektywie budżetowej 2014–2020 57

dr Anna Hnatyszyn-Dzikowska

Wstęp

3.1. Uzasadnienie inwestycji w zdrowie

3.2. Dotychczasowe doświadczenia i nowa polityka spójności

3.3. Zdrowie w strategii „Europa 2020”

3.4. Planowane obszary wsparcia sektora ochrony zdrowia

3.5. Główne wyzwania

Bibliografia

EU structural funds for the health care system in the 2014–2020 budgetary perspective

4. Ubezpieczenie od zdarzeń medycznych

dr inż. Małgorzata Rutkowska-Podołowska, MSc Nina Szczygiel

Wstęp

4.1. Ubezpieczenie od zdarzeń medycznych

4.2. Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW) – tańsze ubezpieczenie dla szpitali

4.3. Ogólna charakterystyka podlaskiego TUW-u

4.4. Obecna struktura nabycia ubezpieczenia od zdarzeń medycznych

4.5. Propozycje dotyczące ubezpieczenia od zdarzeń medycznych

Podsumowanie

Bibliografia

Medical coverage of events

5. Uwarunkowania prawne działalności marketingowej polskich aptek (po wprowadzeniu nowelizacji ustawy)

dr Katarzyna Szalonka

Wstęp

5.1. Definiowanie apteki

5.2. Funkcje aptek i instrumenty zarządzania apteką w ujęciu prawnym

5.3. Dobór instrumentów marketingowych w świetle nowych uwarunkowań prawnych

Bibliografia

Legal conditions in Polish pharmacies marketing activities (after the implementation of amendments to the Act)

6. Zwiększenie źródeł finansowania polskiej opieki zdrowotnej – potrzeby i możliwości *dr Maria Węgrzyn*

Wstęp

- 6.1.** Wzrost wydatków na opiekę zdrowotną
- 6.2.** Zobowiązania finansowe w polskim systemie opieki zdrowotnej
- 6.3.** Dodatkowe źródła zasilania opieki zdrowotnej
- 6.4.** Ubezpieczenia zdrowotne w sektorze ubezpieczeniowym w Polsce
- 6.5.** Usługi zdrowotne finansowane w ramach abonamentu

Podsumowanie

Bibliografia

Increasing the financing sources of Polish health care – needs and possibilities

7. Wpływ regulacji podatkowych na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej – wybrane zagadnienia

dr Radosław Witczak

Wstęp

- 7.1.** Wpływ elementów konstrukcji podatku od towarów i usług na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej
- 7.2.** Opodatkowanie dochodu i jego wpływ na funkcjonowanie jednostek opieki zdrowotnej

Podsumowanie

Bibliografia

The influence of tax provisions on the activity of Health Care Institutions – chosen issues

8. Wybrane zagadnienia dotyczące ustalania cen świadczeń zdrowotnych szpitala

dr inż. Beata Zaleska

Wstęp

- 8.1.** Specyfika rynku usług medycznych
- 8.2.** Szczegółne znaczenie szpitala jako uczestnika rynku usług medycznych
- 8.3.** Uregulowania prawne wpływające na warunki i sposób sprzedaży świadczeń zdrowotnych przez szpital
- 8.4.** Formuły ustalania cen sprzedaży świadczeń zdrowotnych

Podsumowanie

Bibliografia

Selected issues related to hospital health services pricing

Część II

Funkcjonowanie rynku usług zdrowotnych

9. Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów kierunków medycznych celem zbadania potencjalnej podaży usług medycznych

mgr Bartosz Gózdź

9.1. Teoria przedsiębiorczości

9.2. Przedsiębiorczość w służbie zdrowia

9.3. Analiza badania ankietowego przeprowadzonego wśród studentów kierunków medycznych

Podsumowanie

Bibliografia

Results of the survey conducted among the medical school students in order to analyse the potential supply of the medical services

10. Informatyzacja opieki zdrowotnej – doświadczenia wybranych krajów 175

dr Artur Borcuch, dr Szymon Jopkiewicz

Wstęp

10.1. e-zdrowie – pojęcie i analiza efektywności systemu

10.2. Wydatki na programy e-zdrowia – przykłady sukcesów i porażek

Podsumowanie

Bibliografia

Information and Communications Technology (ICT) of health care – the experience of selected countries

11. Epidemia chorób przewlekłych wyzwaniem dla jednostek opieki zdrowotnej i gospodarki – na przykładzie cukrzycy

dr Joanna Leśniowska

Wstęp

11.1. Epidemiologia cukrzycy

11.2. Koszty leczenia cukrzycy i jej powikłań

11.3. Wpływ wzrostu zachorowań na cukrzycę na gospodarkę

Podsumowanie

Bibliografia

Chronic disease epidemic as a challenge for the health care units and economy – diabetes mellitus example

12. Szacowanie efektywności w opiece zdrowotnej – metodologia i zastosowania

dr Błażej Łyszczarz, dr hab. Zofia Wyszowska

Wstęp

12.1. Efektywność ekonomiczna – ramy teoretyczne

12.2. Pojęcie efektywności w opiece zdrowotnej

12.3. Metody szacowania efektywności

12.4. Porównanie metod DEA i stochastycznej analizy granicznej

12.5. Praktyczne i konceptualne problemy szacowania efektywności w obszarze opieki zdrowotnej

Podsumowanie

Bibliografia

Efficiency estimation in health care – methodology and application

13. Wybrane aspekty współpłacenia za świadczenia medyczne

mgr Anna Piechota, prof. zw. dr hab. Jadwiga Suchecka

Wstęp

13.1. Współpłacenie za świadczenia zdrowotne przez pacjentów na przykładzie krajów Unii Europejskiej

13.2. Rodzaje i poziomy współpłacenia przez pacjentów w polskim systemie ochrony zdrowia

13.3. Koncepcje wprowadzenia współpłacenia do systemu ochrony zdrowia w Polsce

13.4. Akceptacja społeczna płacenia za usługi zdrowotne na tle badań opinii publicznej w latach 1997–2011

Podsumowanie

Bibliografia

Selected aspects of the co-payment for medical services

14. Elementarne priorytety opieki zdrowotnej w społeczeństwie rozwiniętym na przykładzie USA 241

dr Roman Pluta

Wstęp

14.1. Model Stranda

14.2. Gotowość do płacenia

14.3. Przepływy pacjentów

14.4. Stopy przejścia

14.5. Użyteczność konsumpcji

14.6. Priorytety elementarne

Podsumowanie

Bibliografia

The elementary health care priorities in the developed society

15. Porównanie czasu trwania życia w dobrym zdrowiu w Polsce

dr Paulina Ucieklak-Jeż

Wstęp

15.1. Zmiany wartości oczekiwanej długości życia w czasie

15.2. Metoda badawcza

15.3. Subiektywna ocena stanu zdrowia w Polsce

15.4. Wyniki badań

Podsumowanie
Bibliografia
Calculating healthy life expectancy in Poland

Część III

Zarządzanie w podmiotach leczniczych

16. Jednostki ochrony zdrowia jako organizacje uczące się. Badania pilotażowe
mgr Katarzyna Dyaczyńska, mgr Karolina Szymaniec

Wstęp

- 16.1.** Pojęcie organizacji uczącej się
- 16.2.** Publiczne jednostki ochrony zdrowia jako organizacje uczące się
- 16.3.** Publiczne podmioty lecznicze jako organizacje uczące się – badania pilotażowe

Podsumowanie
Bibliografia
Health care units as learning organizations. Pilot studies

17. Wpływ standardów identyfikacyjnych i komunikacyjnych na zwiększenie efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych
mgr Anna Gawrońska-Błaszczyk

Wstęp

- 17.1.** Istota uzgodnionych rozwiązań i światowe standardy GS1
- 17.2.** Korzyści na przykładzie praktycznych wdrożeń

Podsumowanie
Bibliografia
Influence of identification and communications standards on the increase of efficiency of healthcare units

18. Wybrane aspekty przekształcania samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w spółki kapitałowe
dr hab. Jacek Klich

Wstęp

- 18.1.** Międzynarodowe doświadczenia z restrukturyzacją systemów ochrony zdrowia i podmiotów prowadzących działalność leczniczą
- 18.2.** Restrukturyzacja samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w polskim systemie ochrony zdrowia
- 18.3.** Warunki brzegowe powodzenia procesu przekształcania samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w spółki kapitałowe

Podsumowanie
Bibliografia

Selected factors influencing the transformation of Independent public health care providers into corporations

19. Partnerstwo publiczno-prywatne w rozwoju podmiotów leczniczych 330

mgr Ewa Książek

Wstęp

19.1. Prawno-administracyjne zadania elementów systemu ochrony zdrowia i rodzaje podmiotów leczniczych w Polsce

19.2. Finansowanie w sektorze ochrony zdrowia

19.3. Partnerstwo publiczno-prywatne – istota, podstawowe pojęcia i modele

19.4. Kryteria wyboru podmiotu prywatnego

19.5. Umowa partnerska i korzyści partnerów

19.6. Kapitał prywatny w strategii podmiotów leczniczych na przykładzie Szpitala Powiatowego w Żywcu

Podsumowanie

Bibliografia

Public-private partnership in the development of healthcare units

20. Ocena funkcjonowania systemu zarządzania jakością na przykładzie

Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii w Szczecinie

dr inż. Andrzej Kwintowski, mgr Krzysztof Stopczyński

Wstęp

20.1. Czym jest akredytacja i certyfikacja systemów w zakładach opieki zdrowotnej?

20.2. Wdrożenie systemu zarządzania jakością

20.3. Prezentacja Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii w Szczecinie

20.4. Historia placówki

20.5. Rozwój Systemów Zarządzania w Zachodniopomorskim Centrum Onkologicznym

20.6. Omówienie badania ankietowego zatrudnionych w szpitalu pracowników

Podsumowanie

Zakończenie

Bibliografia

Assessment of the quality management system in the West Pomeranian Oncology Centre in Szczecin

21. Uwarunkowania lean management w polskiej opiece zdrowotnej

dr Jacek Michalak

Wstęp

21.1. Metoda

21.2. Wyniki

21.3. Dyskusja

Podsumowanie

Bibliografia

The determinants of lean management In Polish health care

22. Koncepcja Strategicznej Karty Wyników dla nowoczesnego polskiego szpitala

mgr Dariusz Porębski

Wstęp

22.1. Okoliczności sprzyjające zastosowaniu BSC

22.2. Przez strategię i misję po cele i mierniki oceny szpitala

22.3. Dobór i powiązanie celów oraz mierniki w Strategicznej Karcie Wyników szpitala

22.4. Współczesne tendencje rozwoju BSC i jej konstrukcja

22.5. Korzyści wynikające z zastosowania BSC w szpitalach

Podsumowanie

Bibliografia

Balanced Scorecard concept for the modern Polish hospital

23. Zakres zastosowania outsourcingu w wybranych szpitalach z województwa śląskiego

dr Magdalena Syrkiewicz-Świtła, dr Tomasz Holecki, mgr Jolanta Kowalska

Wstęp

23.1. Outsourcing w zarządzaniu szpitalem publicznym

23.2. Materiał i metoda przeprowadzonego badania

23.3. Analiza wyników przeprowadzonego badania

23.4. Wnioski z przeprowadzonego badania

Podsumowanie

Bibliografia

The application range of outsourcing in selected hospitals of the province of Silesia

24. A partnership approach as a strategic response to market and social demand

Msc Nina Szczygieł, dr inż. Małgorzata Rutkowska-Podołowska

Introduction

24.1. Forms of collaborative linkages

24.2. Characteristics of a partnership approach

24.3. Determinants of partnerships

24.4. Benefits of collaborative commitment

24.5. Discussion

24.6. Conclusions

Literature

Podejście oparte na współpracy jako strategiczna odpowiedź na zapotrzebowanie społeczne i rynkowe

25. Orientacja zasobowa w zarządzaniu organizacją publiczną – identyfikacja strategicznych zasobów organizacji ochrony zdrowia

mgr Karolina Szymaniec

Wstęp

- 25.1.** Podejście zasobowe w zarządzaniu strategicznym
- 25.2.** Zasoby organizacji
- 25.3.** Podejście zasobowe w zarządzaniu organizacją publiczną
- 25.4.** Identyfikacja strategicznych zasobów organizacji ochrony zdrowia – wyniki badań sondażowych

Podsumowanie

Bibliografia

Resource orientation in management of public organization – the identification of strategic resources of the health care organization

- 26.** Istota public relations w kreowaniu wizerunku jednostki ochrony zdrowia
dr hab. Zofia Wyszowska, dr Anna Hnatyszyn-Dzikowska

Wstęp

- 26.1.** Definicja i zakres public relations
- 26.2.** Rola otoczenia placówki
- 26.3.** Budowanie wizerunku w warunkach zmian
- 26.4.** Funkcje public relations w jednostkach ochrony zdrowia
- 26.5.** Rola personelu medycznego i otoczenia wewnętrznego w kształtowaniu wizerunku
- 26.6.** System identyfikacji wizualnej jednostki ochrony zdrowia
- 26.7.** Współczesne kanały komunikacji z otoczeniem

Bibliografia

The essence of public relations in shaping the image of health care units

Część IV

Pacjent i pracownik w ochronie zdrowia

- 27.** Specyfika ryzyka i jego ograniczanie w usługach zdrowotnych – perspektywa pacjenta
dr Dariusz Kotarski

Wstęp

- 27.1.** Ryzyko konsumpcji usługi zdrowotnej
- 27.2.** Istota ryzyka moralnego w usługach zdrowotnych
- 27.3.** Ograniczanie ryzyka w usłudze zdrowotnej

Bibliografia

Specificity of risk and its reduction in health care services – patient's perspective

- 28.** Komunikacja marketingowa na rynku usług zdrowotnych
dr Beata Nowotarska-Romaniak

Wstęp

- 28.1.** Metody i techniki komunikacji marketingowej
- 28.2.** Komunikacja marketingowa w placówkach służby zdrowia
- 28.3.** Etapy skutecznej komunikacji marketingowej w placówce zdrowotnej
- 28.4.** Zauważalność działań komunikacji marketingowej placówek zdrowotnych w oparciu o badanie ankietowe

Podsumowanie

Bibliografia

Marketing communication in the health care market

29. Model łańcucha wartości w opiece zdrowotnej

prof. dr hab. Jadwiga Suchecka, dr Konstanty Owczarek

Wstęp

29.1. Model łańcucha wartości

29.2. Wartość w opiece zdrowotnej

29.3. Model łańcucha wartości w opiece zdrowotnej

Podsumowanie

Bibliografia

Value chain model in healthcare

30. Diagnoza systemu oceniania pracowników w jednostce ochrony zdrowia

dr Wojciech Pająk

Wstęp

30.1. Ocenianie pracowników

30.2. Metoda diagnozy systemu oceniania pracowników

30.3. Studium przypadku – diagnoza systemu oceniania pracowników w szpitalu

Podsumowanie

Bibliografia

Diagnosis of the employee assessment system in a health care unit

31. Zachęty materialne do udziału w programach profilaktycznych na świecie i w Polsce

dr Anna Reznier, mgr Justyna Kosecka, mgr Olga Pluta, lek. med. Witold Reznier

Wstęp

31.1. Idea zachęt materialnych na świecie

31.2. Zachęty materialne do udziału w programach profilaktycznych w Polsce

Podsumowanie

Bibliografia

Material incentives to participate in health prevention programs in the world and in Poland

32. Formy przekazu informacji medycznej w polskich serwisach internetowych skierowanych do powszechnego odbiorcy

dr Anna Rezner, mgr Katarzyna Surowiec, lek. med. Witold Rezner

Wstęp

32.1. Cel i metodologia badania

32.2. Charakterystyka form przekazu informacji medycznej w polskich zasobach internetowych

Podsumowanie

Bibliografia

Forms of medical information communication in Polish websites directed to public

33. Więzi relacyjne w związku pacjent-usługodawca opieki zdrowotnej

dr hab. Iga Rudawska

Wstęp

33.1. Teoretyczne spojrzenie na więzi relacyjne

33.2. Metodologia badawcza

33.3. Wyniki badań i dyskusja

Podsumowanie

Bibliografia

Relational bonds in patient–healthcare provider relationship