

Technologia informacyjna w usługach bankowości elektronicznej.

Sylwia Wojciechowska-Filipek

Książka systematyzuje i przybliża problematykę wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w usługach bankowych. Tematyka ta jest przedstawiona w sposób prosty i przejrzysty, aby była zrozumiała i przydatna nie tylko dla osób zajmujących się tym obszarem zawodowo, ale również dla korzystających z usług banku. W tym celu omówienie typowej bankowości elektronicznej (produkty i usługi) zostało rozszerzone o prezentację systemów rozliczeń oraz systemu informacji kredytowej (BIK).

Zakres tematyczny książki wynika z doświadczeń autorki zdobytych podczas wieloletniej pracy w instytucjach komercyjnych, w bankach, w trakcie pracy ze studentami różnych kierunków oraz z przeprowadzonych badań.

Z recenzji prof. zw. dr. hab. Witolda Chmielarza, Wydział Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego:

Zasadniczym celem książki jest analiza i charakterystyka podstawowych tendencji rozwojowych nowoczesnych technologii informacyjnych w bankowości. Za szczególnie istotne uważam przedstawienie typowych rozwiązań bankowości elektronicznej z punktu widzenia informatyki gospodarczej w aspekcie teoretycznym, analitycznym i praktycznym, w ciągłym procesie ewolucyjnym.

Spis treści:

Wprowadzenie

Rozdział 1. Bank jako przedsiębiorstwo usługowe

- 1.1. Bank – specyfika działalności bankowej
- 1.2. Produkty i usługi bankowe
- 1.3. Rozwój technologii informatycznej w bankowości
- 1.4. Bankowość elektroniczna – pojęcia i typologia

Rozdział 2. Elektroniczne instrumenty płatnicze

- 2.1. Karty płatnicze
 - 2.1.1. Podstawowe definicje
 - 2.1.2. Opis karty
 - 2.1.3. Powstanie i rozwój kart płatniczych
 - 2.1.4. Typologia kart płatniczych
 - 2.1.5. Urządzenia do obsługi kart
- 2.2. Pieniądz elektroniczny
 - 2.2.1. Elektroniczna portmonetka
 - 2.2.2. Przykłady zastosowań elektronicznej portmonetki
 - 2.2.3. Pieniądz sieciowy

Rozdział 3. Zdalne kanały dostępu do usług bankowych

- 3.1. Bankowość telefoniczna
 - 3.1.1. Dostęp za pomocą telefonu stacjonarnego
 - 3.1.2. Mobile banking
 - 3.1.3. Płatności mobilne (elektroniczne)
- 3.2. Bankowość telewizyjna
- 3.3. Bankowość internetowa
 - 3.3.1. Podstawowe definicje
 - 3.3.2. Etapy rozwoju e-bankingu
 - 3.3.3. Zalety i wady bankowości internetowej
 - 3.3.4. Modele funkcjonowania i stan obecny

Rozdział 4. Problemy bezpieczeństwa bankowości elektronicznej

- 4.1. Specyfikacja zagrożeń
 - 4.1.1. Charakterystyka zagrożeń
 - 4.1.2. Źródła zagrożeń
- 4.2. Typologia zabezpieczeń bankowości elektronicznej
 - 4.2.1. Środki prawne
 - 4.2.2. Środki fizyczne
 - 4.2.3. Środki techniczne
 - 4.2.4. Środki programowe
 - 4.2.5. Środki organizacyjne
 - 4.2.6. Środki kontroli dostępu
 - 4.2.7. Systemy biometryczne
 - 4.2.8. Środki kryptograficzne
 - 4.2.9. Podpis elektroniczny

Rozdział 5. Uwarunkowania rozwoju IT w produktach i usługach bankowych

- 5.1. Uwarunkowania ekonomiczno-technologiczne rozwoju bankowości elektronicznej
- 5.2. Czynniki demograficzno-edukacyjne
- 5.3. Czynniki psychospołeczne
- 5.4. Czynniki instytucjonalno-prawne

Rozdział 6. Systemy umożliwiające świadczenie usług bankowych

- 6.1. Systemy rozliczeń międzybankowych
 - 6.1.1. System ELIXIR Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. (KIR)
 - 6.1.2. SORBNET
 - 6.1.3. TARGET
 - 6.1.4. SWIFT
- 6.2. System informacji kredytowej BIK
 - 6.2.1. Działalność Biura Informacji Kredytowej S.A.
 - 6.2.3. Produkty BIK
 - 6.2.3.1. Raport kredytowy
 - 6.2.3.2. Scoring
 - 6.2.3.3. BIK4Company

Bibliografia

Literatura

Artykuły prasowe

Akty prawne

Źródła internetowe

Spis tabel

Spis rysunków