

Zarządzanie przedsiębiorstwem

Autorzy: Juliusz Engelhardt (red.)

Zarządzanie przedsiębiorstwem w (...) nowych uwarunkowaniach jest dużą umiejętnością, wymaga lat doświadczeń, ogromnej wiedzy, jest wyzwaniem dla kierujących przedsiębiorstwami. Podejmując różne decyzje, w różnych obszarach działalności przedsiębiorstwa, muszą być świadomi ryzyka, zarządzając przedsiębiorstwem muszą to ryzyko, jego skalę i zakres, starać się rozpoznać i wykorzystując swoją wiedzę i zgromadzoną informację, ale również kierując się intuicją, ocenić jego skutki dla przedsiębiorstwa.

Dobrze, że tematyka zarządzania jest coraz częściej podejmowana w podręcznikach, artykułach, staje się jednym z głównych tematów konferencji naukowych. Nigdy za wiele na ten temat; zarządzanie jest bowiem podstawą funkcjonowania i rozwoju każdego przedsiębiorstwa, a ciągle doskonalenie systemów zarządzania winno stać się motywem przewodnim strategii każdego przedsiębiorstwa.

Recenzowany podręcznik (...) zasługuje na wysoką ocenę. Ma dużą wartość zarówno poznawczą, jak i praktyczną, ma również swoje walory dydaktyczne. (...) Tematyka poruszana nawiązuje do aktualnych trendów w zarządzaniu przedsiębiorstwem, wskazuje na różnego rodzaju uwarunkowania jakie towarzyszą procesowi zarządzania i w związku z tym podejmowanym decyzjom. Przy tym wszystkim warto podkreślić, że wiele z poruszanych w podręczniku tematów z powodzeniem uzupełnia wiedzę o zarządzaniu prezentowaną w innych, tego rodzaju, pozycjach zwartych”.

Z recenzji prof. zw. dr. hab. Janusza Żurka

Spis treści:

Wprowadzenie 7

Rozdział 1

Wybrane koncepcje w zarządzaniu współczesnymi przedsiębiorstwami – Małgorzata Brojak-Trzaskowska 9

- 1.1. Zarządzanie marketingowe 9
- 1.2. Zarządzanie logistyczne 17
- 1.3. Kompleksowe zarządzanie jakością 21
- 1.4. Koncepcja „odchudzonego” zarządzania przedsiębiorstwem 26
- 1.5. *Controlling* 31
- 1.6. Zarządzanie procesowe 38
- 1.7. Zarządzanie strategiczne 45

Rozdział 2

Ogólne zasady organizacji zarządzania we współczesnym przedsiębiorstwie – Małgorzata Brojak-Trzaskowska 53

- 2.1. Podział funkcjonalny działalności przedsiębiorstwa 53
- 2.2. Elementy struktury organizacyjnej 56
- 2.3. Struktury organizacyjne przedsiębiorstw 64
- 2.4. Formalizacja organizacji zarządzania w przedsiębiorstwach 73

Rozdział 3

Spoleczna odpowiedzialność przedsiębiorstw – Małgorzata Porada-Rochoń 79

- 3.1. Istota i obszary społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw 79
- 3.2. Interesariusze a CSR 89
- 3.3. Raportowanie zgodnie wytycznymi GRI (*Global Reporting Initiative*) 92
- 3.4. Raportowanie za pomocą wskaźników 95

Rozdział 4

Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie – Aneta Sokół 101

- 4.1. Pojęcie i rodzaje wiedzy 101
- 4.2. Pomiar wiedzy i zarządzania wiedzą 112
- 4.3. Proces zarządzania wiedzą 115
 - 4.3.1. Zarządzanie wiedzą – pojęcie i charakterystyka 115
 - 4.3.2. Strategie zarządzania wiedzą 125
 - 4.3.3. Narzędzia zarządzania wiedzą 131
 - 4.3.4. Modele zarządzania wiedzą 132
- 4.4. Przedsiębiorstwa oparte na wiedzy 134
- 4.5. Pracownicy wiedzy 141

Rozdział 5

Zarządzanie kreatywnością w przedsiębiorstwie – Aneta Sokół 145

- 5.1. Pojęcie i rodzaje kreatywności 145
- 5.2. Kreatywne przedsiębiorstwo 149
- 5.3. Osoba kreatywna, kreatywny pracownik, klasa kreatywna 157
- 5.4. Specyfika zarządzania kreatywnością 162
 - 5.4.1. Etapy procesy kreatywnego 164
 - 5.4.2. Metody i techniki pobudzające kreatywność 165
- 5.5. Przedsiębiorstwa sektora kreatywnego 168

Rozdział 6

Zarządzanie innowacjami – Małgorzata Brojak-Trzaskowska 175

- 6.1. Pojęcie i rodzaje innowacji 175
- 6.2. Specyfika zarządzania innowacjami 180
- 6.3. Etapy zarządzania innowacjami 185
- 6.4. Strategie innowacji 192
- 6.5. Zarządzanie innowacjami – dobre praktyki 199

Rozdział 7

Zarządzanie projektami w przedsiębiorstwie – Małgorzata Brojak-Trzaskowska 205

- 7.1. Pojęcie i rodzaje projektów 205
- 7.2. Specyfika zarządzania projektami 211
- 7.3. Etapy zarządzania projektami 216
- 7.4. Strategiczne zarządzanie projektem 224
- 7.5. Zarządzanie projektami – dobre praktyki 228

Spis tabel 233

Spis rysunków 235

Spis wykresów 237

Bibliografia 239

